

平成28年度

事業報告書

1. 総括

近年、社会経済環境の変化により、少子高齢化・過疎化・核家族化の進行や生活様式の変化により、これまでの福祉制度の枠組みでは対応することが難しい新たな福祉課題が顕著化しています。

東みよし町社会福祉協議会は自治会をはじめとする地域とのつながり、民生児童委員協議会、婦人会、ボランティア団体、医療、保健福祉、行政等関係機関と連携し協働で以下の各種事業に取り組みました。多様化する福祉課題を解決するため、社協でなければ対応出来ない新たな事業にも積極的に取り組み、「自然とやさしさ、心ふれあう福祉の郷」実現の為に事業展開を行いました。

以下、各部署におきます平成28年度の事業報告を行いますが、多くの住民の皆さまに社協を知っていただき、社協をご利用いただいているなかで、39件の激励の言葉と5件の苦情をいただきました。全てのご意見を真摯に受け止め、その都度検証と改善そして実践を行いました。多くの住民の皆様「支え愛」があふれる東みよし町づくりのため、社協運営にご理解ご支援いただいたことに感謝申し上げます。

① 社会福祉法人として健全運営と公益的な事業の強化

法律改正に伴う社会福祉法人制度改革への対応を中心に、法人の健全運営と法令遵守に努めてきました。また、安定的な財政基盤を確保する為の自主財源となっている社協会費や善意銀行へのご寄付、日常的に社協事業へ参画いただいている方に感謝し、第4回社会福祉大会を開催致しました。地域福祉の中核を担う組織として、より高度の福祉サービスを提供するため、定期的な職場内研修実施と資格取得(社会福祉士2名、介護福祉士1名、社会福祉主事2名)を行い人材育成にも努めました。

② 住民参画と協働による地域福祉活動の推進

第2次地域福祉活動計画の策定を行い、計画の実践のため「ふれあいいいききサロン」モデル事業と「さんわ会」事業を自治会や地域団体と協働で開催しました。地域の善意である日赤社費、共同募金・年末助け合い運動は配分金事業として地域に還元し、配食サービスをはじめ見守り活動や地域作り事業に活用させていただきました。在宅生活の安定をはかるために移送サービス事業、障害者地域生活支援事業、福祉用具貸与事業を行いました。

③ 総合相談・生活支援体制の確立と機能強化

住民の皆さまが安心して利用できる相談窓口として、心配ごと相談事業を開設しています。福祉制度では対応しきれない相談として、生活困窮者自立支援事業を核とし、福祉サービス利用援助事業(日常生活自立支援)・生活福祉資金貸付事業・福祉つなぎ資金貸付事業が連携し、要援護者の自立支援と在宅生活の安定を目指しました。

④ 他機関との連携と情報共有、災害時対応力の向上

4月の熊本地震・10月の鳥取中部地震へ支援職員4名を派遣し、災害ボランティアセンター運営及び社協機能回復への支援活動を行ないました。災害ボランティアセンター設置運営訓練を西部圏域の行政・医療・保健・福祉が合同で行ない、連携の必要性を情報共有の仕方について学ぶ機会をもちました。全職員で事業継続計画策定を行ないました。夜間の防災体験・防災フェスティバルは過去最高の来場者数となり、社協事業啓発としてなくてはならない事業になりました。

⑤ 介護保険サービスの提供と人材育成

制度の改正が続く中、利用者の立場に立った質の高いサービスと家族の方の負担軽減を念頭においたサービス提供を行いました。施設の老朽化等懸念される課題も多い中で、居宅介護支援事業や訪問介護、訪問入浴介護事業など社協らしさを活かした事業、社協にしか出来ない山間地域での事業に重点をおき利用者拡大に努めました。

⑥ 地域包括支援センターの運営

本年度より広域連合からの受託事業として東みよし町包括支援センター事業を開始しました。東みよし町単独で行うことで、地域や利用者に近い相談業務や事業運営を行うことができ、前年度を上回る相談件数となりました。また、28年度の大きな目標認知症カフェ「さんカフェ」を開設することもでき、包括支援センターの新たな事業展開が始まりました。

⑦ 働く世代の学び・交流・活動の場づくり

高齢者が相互に支えあう仕組みづくりと経験や知識を活かした活動の場を広めるため、シルバー大学校・大学院、シルバー人材センター事業を行い、リーダー育成と交流・仲間づくりを行い、地域貢献への地盤づくりを行うと共に、セカンドライフの充実を行いました。

2. 事業運営の概要

①理事会・評議員会・監事会の開催状況

開催年月日	会議名	審議等事項
H28.5.19	監事会	平成27年度決算監査
H28.5.30	理事会	議案 ①平成27年度事業報告・会計決算報告・監査報告について ②平成28年度第1回補正予算について ③評議員の選任同意について
H28.5.31	評議員会	議案 ①平成27年度事業報告・会計決算報告・監査報告 ②平成28年度第1回補正予算について ③役員を選任について
H28.6.24	理事会	議案 ①会長の選任について ②副会長の選任について
H28.9.28	理事会	議案 ①平成28年度第2回補正予算(案)について ②第4回社会福祉大会の開催について ③地域福祉活動計画について ④社会福祉法人制度改革について
	評議員会	議案 ①平成28年度第2回補正予算(案)について ②第4回社会福祉大会の開催について ③地域福祉活動計画について ④社会福祉法人制度改革について
H28.12.15	理事会	議案 ①定款の変更について ②評議員選任・解任委員会運営規程の制定について ③評議員選任・解任委員会委員の選任について ④育児・介護休業規程の一部変更について
	評議員会	議案 ①定款の変更について ②評議員選任・解任委員会運営規程の制定について ③評議員選任・解任委員会委員の選任について ④育児・介護休業規程の一部変更について
H29.3.23	理事会	議案 ①平成28年度第3回補正予算(案)について ②平成29年度事業計画及び当初収支予算(案)について ③諸規程変更の承認について ④評議員選任・解任委員会委員の選任について ⑤評議員の選任について
	評議員会	議案 ①平成28年度第3回補正予算(案)について ②平成29年度事業計画及び当初収支予算(案)について ③諸規程変更の承認について ④評議員選任・解任委員会委員の選任について

② 広告宣伝活動

社協だよりを2回発行

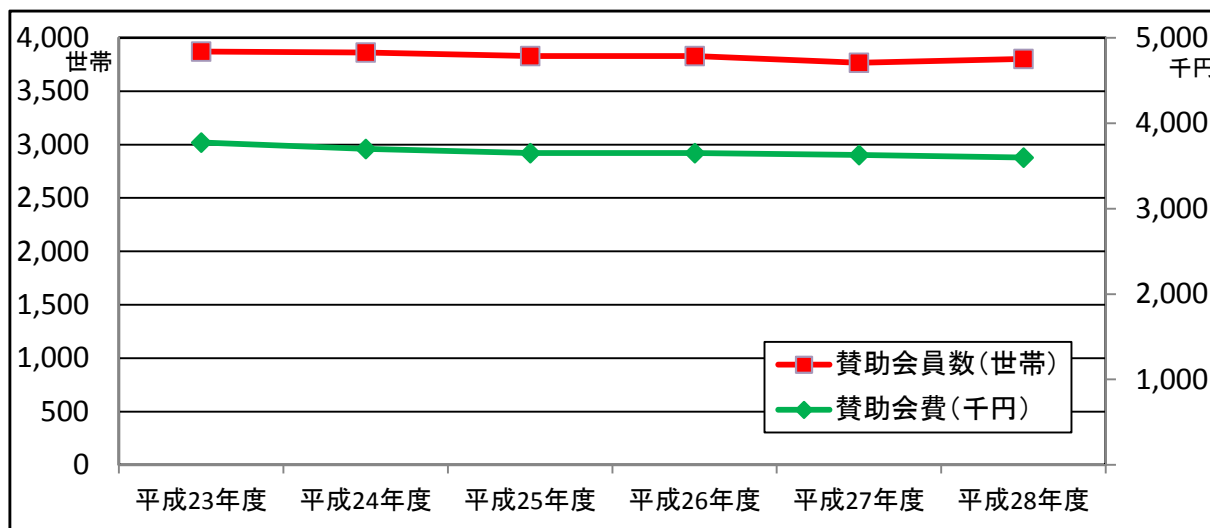
○春・夏号 4,800部印刷 7月10日から 4,314世帯に配布

○秋・冬号 4,800部印刷 2月10日から 4,324世帯に配布

ホームページ・フェイスブックでも情報提供している。

③ 社協賛助会員及び賛助会費

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
賛助会員数(世帯)	3,870	3,863	3,828	3,828	3,765	3,802
賛助会費(千円)	3,773	3,701	3,652	3,652	3,630	3,598

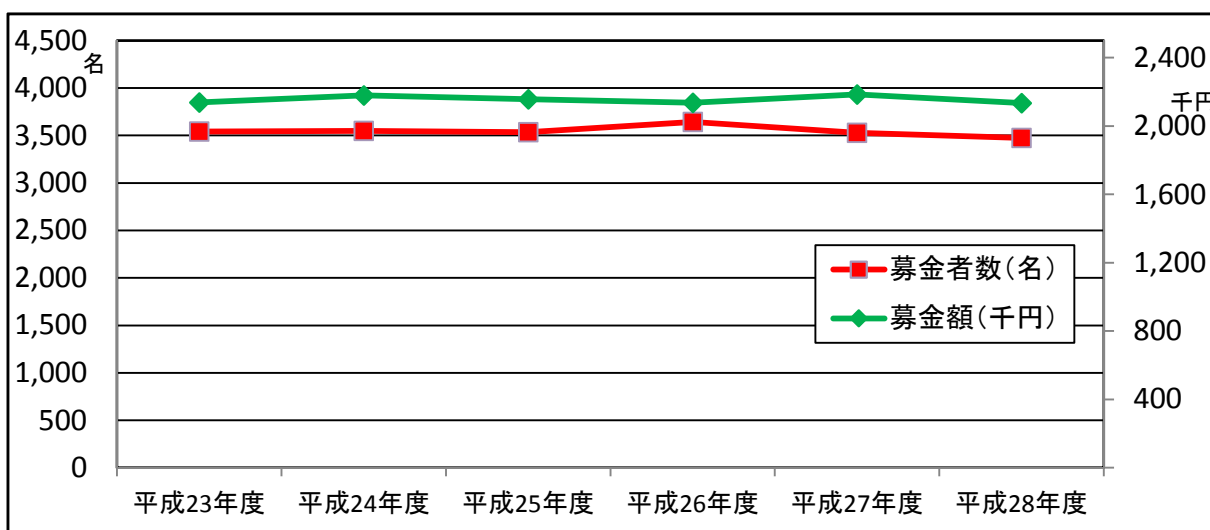


④ 共同募金・年末たすけあい運動

・共同募金

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
募金者数(名)	3,541	3,549	3,534	3,642	3,528	3,476
募金額(千円)	2,138	2,179	2,157	2,137	2,185	2,134

28年度内訳(円) 自治会 1,834,080
 職域募金 238,000
 街頭募金 43,898 (東みよし町まつり・ロードレース大会)
 学校募金 13,029 (三庄小学校・三好中学校)
 その他 4,709 (東みよし町役場)

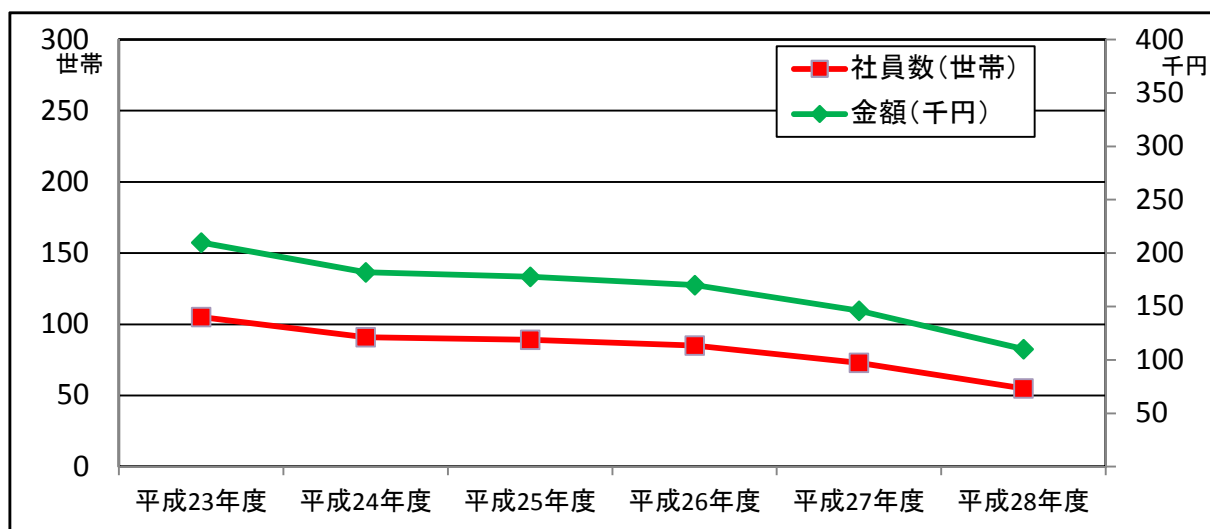


・年末たすけあい運動

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
募金額(円)	400,000	400,000	400,000	400,000	350,000	350,000

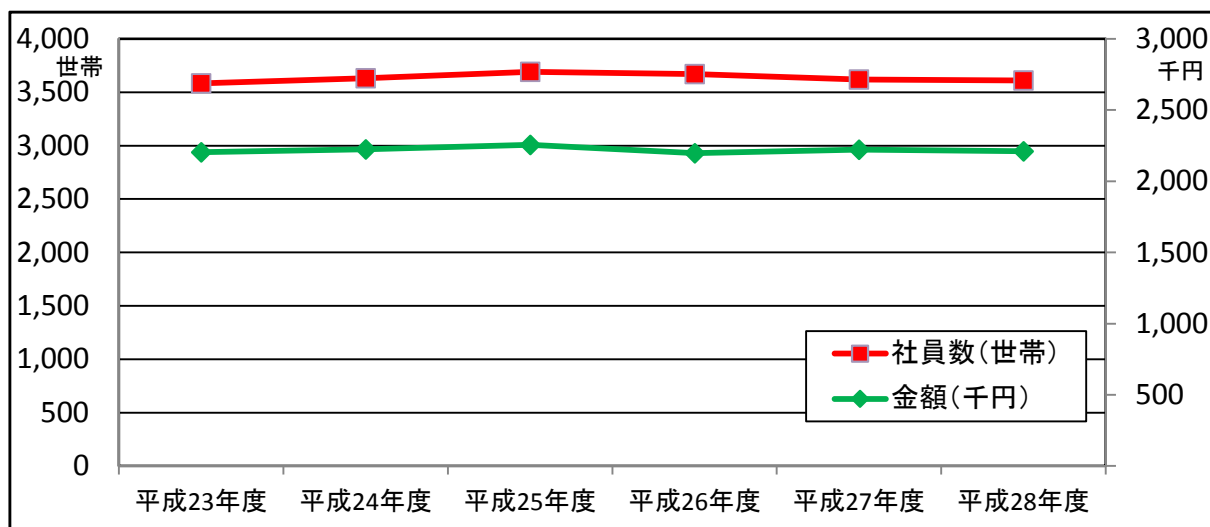
⑤日赤社費募集
・特別社員

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
社員数(世帯)	105	91	89	85	73	55
金額(千円)	210	182	178	170	146	110



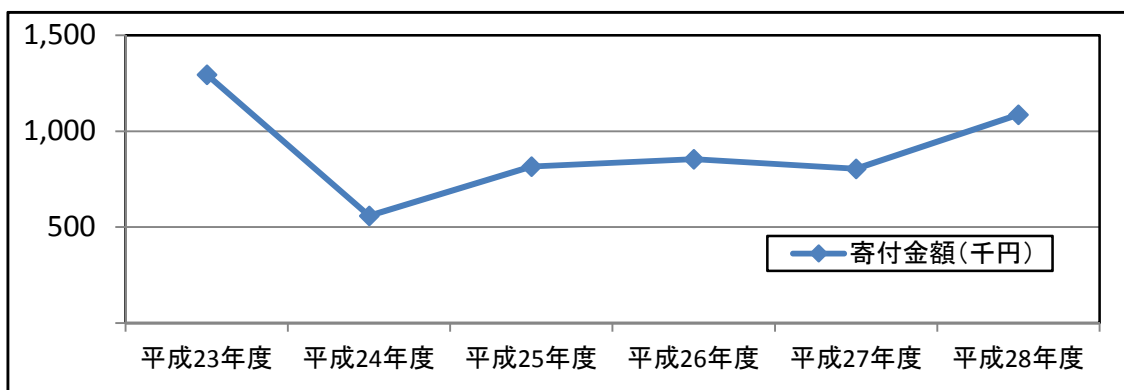
・一般社員

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
社員数(世帯)	3,582	3,630	3,690	3,671	3,618	3,611
金額(千円)	2,204	2,225	2,257	2,197	2,223	2,210



⑥善意銀行事業（預託実績）

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
寄付金額(千円)	1,295	559	815	854	805	1,086



年月日	寄付申込者(敬称略)	自治会	預託金・物品
H28.5.17	白川健一郎	山根西	300,000 円
H28.7.22	元木博史	原中	300,000 円
H28.8.25	池田法人会 チャリティーゴルフ大会		20,000 円
H28.11.24	東みよし町地区対抗チャリティーゴルフ大会 代表 加藤仁		65,981 円
H28.12.2	横関晴子	台	30,000 円
H29.1.5	大和屋薬局 佐野静代	共栄	清掃用具等、物品多数
H29.1.23	森岡奉義	土取住宅	熊手5本
H29.2.6	佐藤 豊	長手	150,000 円
H29.3.1	木村賢一	上ノ段	70,000 円
H29.3.6	山下恵三	行安	50,000 円
H29.3.6	下原三恵子	高田	100,000 円
合 計			現金 1,085,981 円 清掃用具等、物品多数 熊手5本

⑦社会福祉大会事業

平成29年3月12日に、農業者トレーニングセンターにおいて第4回東みよし町社会福祉大会を町民の皆様をはじめ、日頃から社会福祉事業の各分野でご活躍、ご協力いただいております福祉関係者など、多くの皆様にご出席いただき、盛大に開催することが出来ました。今大会は防災フェスティバル、自主防災組織連絡会議との同時開催となった。

式典では、長年にわたり、社会福祉の向上にご尽力された方々や、地域で模範となり活動されている方々へ、感謝の気持ちと今後のご活躍への期待を込めて表彰を行った。

地域住民の方々に福祉に対する意識と理解を深めていただくとともに、ボランティア活動への関心も高めていただけるよう、今後も大会を開催していきたい。

【被表彰者】

- | | |
|------------------|-----------------|
| ◇民生委員・児童委員功労者 1名 | ◇社会福祉事業功労団体 2団体 |
| ◇社会福祉事業功労者 | ◇ボランティア活動功労者 3名 |
| 社会福祉協議会役職員 4名 | ◇自立更生努力者 2名 |
| 社会福祉施設役職員 6名 | ◇募金事業活動功労者 13名 |
| 相談員業務功労者 2名 | ◇寄付事業感謝者 4名 |
| 老人福祉活動推進功労者 4名 | |
| 障害者福祉活動推進功労者 4名 | |

⑧サロン事業

高齢化やご近所による見守りや支えあいの希薄化が問題視される現状に鑑み、地域での『気軽に』『楽しく』集まれる場所づくりのためにサロン活動の開催を促し支援する。

◎平成28年度はサロンモデル事業として、東みよし町内で4カ所開催

サロン名	開催場所	開催回数	参加人数	内容
昼間高齢者イキイキ体操教室	中央公民館	毎週火・金曜日	30名	・健康体操 ・昼食会
いきいき上の段	上の段集会場	毎月20日	16名	・お茶会 ・集会所の掃除
サロン美の田	美濃田集会所	毎月1回	9名	・健康体操 ・昼食会 ・カラオケ
メッセ桑内	桑内集会所	毎月20日・ ずずくりの日	10名	・健康体操 ・集会所の掃除

◎山間部においては地域団体が主体となり小学校区で開催

○西庄地区

- ・実施主体 西庄良所会
- ・開催日時 平成29年1月31日（火）10:00～15:00
- ・開催場所 西庄小学校
- ・参加人数 60名（うち地域住民48名）
- ・協力関係者 東みよし町福祉課、東みよし町健康づくり課
東みよし町包括支援センター、交通指導員武田氏
- ・内容 ◇健康チェック ◇昼食-西庄良所会 ◇健康体操 ◇交通安全講話

○大藤・奥村地区

- ・開催日時 平成29年2月22日（水）10:45～15:00
- ・開催場所 大藤公民館
- ・参加人数 48名（うち地域住民33名）
- ・協力関係者 徳島県社会福祉協議会、東みよし町福祉課、東みよし町健康づくり課
東みよし町包括支援センター、國安うどん、リトミック教室川人氏
- ・内容 ◇健康チェック ◇昼食-國安うどん ◇リトミック-川人あゆみ氏
◇認知症予防健康体操

○東山地区

- ・実施主体 ボランティアグループ愛、守る会東山
- ・開催日時 平成29年2月26日（日）10:00～15:00
- ・開催場所 東山公民館
- ・参加人数 30名（うち地域住民10名）
- ・内容 ◇昼食-ボランティアグループ愛 ◇健康体操、脳トレ体操

○増川地区

- ・実施主体 増川の活性化を考える会
- ・開催日時 平成29年3月14日（火）10:00～15:00
- ・開催場所 増川笑楽耕
- ・参加人数 28名（うち地域住民20名）
- ・協力関係者 東みよし町福祉課、東みよし町健康づくり課
東みよし町包括支援センター、島尾氏
- ・内容 ◇健康チェック ◇昼食-西庄良所会 ◇歌・ギター-島尾明良氏 ◇健康体操

⑨さんわ会活動

地域の支え愛の再構築と可視化、防災・減災活動として多くの方にご参加いただいた。また、本年度は5地区で新たにさんわ会を開催することができ、92/148自治会(達成率62.2%)となった。年間開催回数も34回、1700名余りの皆様にご参加いただき、支え愛マップの作成を通して日頃の支えあいと地域課題を考える機会となった。

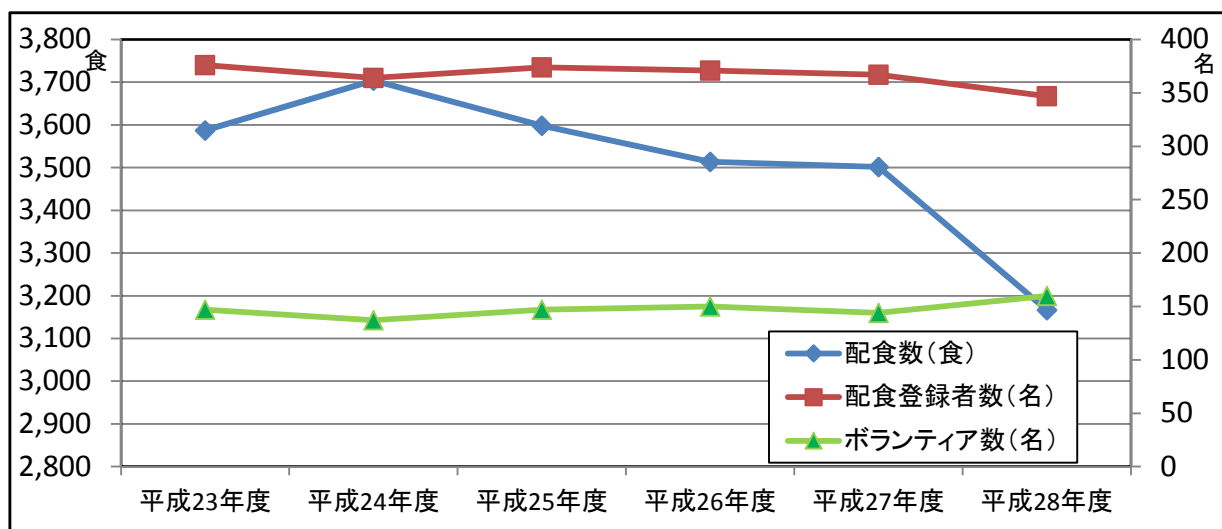
本事業を継続して実施することによる地域のつながりの再構築、災害にも強い地域住民組織化に向け、自治会、自主防災会等と連携し啓発に努めるとともに、新しいプログラムの開発により、様々なニーズに対応できるよう努めたい。

さんわ会開催状況

	日時	回数	主催	場所	人数	開催内容					設置内容		
						炊き出し	高疑	マップ	AED	防災講話	炊飯袋	マップ	ケース
1	H28. 04. 17	4	古川東自治会	古川集会場	58人	○				○	枚		
2			古川中自治会			○				○	枚		
3			古川西自治会			○				○	枚		
4	H28. 05. 04	8	西庄良所会	水の丸	200人	○	地域福祉活動計画事業						
5	H28. 05. 08	5	南平台自治会	老人憩いの家	35人	○		更新	○		枚	○	
6		初	小川谷団地	老人憩いの家		○		更新	○		枚		
7		4	一心会自治会	北村会館	85人	○		更新			枚	○	
8		3	貞広北自治会	貞広会館	30人			更新		○	枚		
9		3	貞広南自治会					更新		○	枚		
10			3	敷地東自治会	小川谷公園	200人	○		更新			枚	○
11	敷地西自治会			○				更新			枚	○	
12	H28. 05. 15	初	滝下自治会	滝下生活改善センター	26人	○		更新		○	枚	○	
13	H28. 05. 29	2	西中村東自治会	西中村集会所	38人	○		○		○	440枚	○	○
14			西中村西自治会			○		○	○				
15	H28. 06. 05	6	絵堂っ子区楽部	絵堂公民館	50人	○	地域福祉活動計画事業						
16	H28. 07. 24	初	土井・菖蒲・ひなたタウン親子会	土井集会所	28人	○				○	枚		
17	H28. 07. 24	3	市・高田自治会親子会	社協会議室	27人	○				○	枚		
18	H28. 09. 22	4	北村西自治会	北村会館	32人	○		更新	○	○	枚	○	
19	H28. 10. 02	4	新町西自治会	加茂公民館	20人	○		更新	○	○	枚	○	
20	H28. 10. 23	7	絵堂っ子区楽部	絵堂公民館	130人	○	地域福祉活動計画事業						
21	H28. 10. 28	2	足代婦人会	足代小学校	150人	地域福祉活動計画事業							
22	H28. 11. 06	初	昼間地区12区	昼間小学校	250人	地域福祉活動計画事業							
23		3	中の段自治会	中の段集会所	29人			○		○	枚		
24		6	江口自治会	山口集会所	65人	○		更新		○	枚	○	
25	山口自治会	○				更新		○	枚	○			
26	城谷自治会	○				更新		○	枚	○			
27	H28. 11. 23	2	葵自治会	社会福祉協議会	50人	○		更新			2020枚	○	○
28			山根東自治会			○		更新		○			
29			山根中自治会			○		更新		○			
30		3	山根西自治会			○		更新		○			
31	H28. 11. 26	6	西庄さんわ推進会	社協会議室	45人	地域福祉活動計画事業							
32	H29. 01. 20	初	上の段自治会	上の段集会所	16人			○		○	枚		
33	H29. 02. 26	4	守る会東山	東山小学校	100人	地域福祉活動計画事業							
34	H29. 03. 18	5	東みよしTF陸上クラブ	社協会議室	45人	○				○	枚		
計					1709人	計					2460枚		

⑩配食サービス事業

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
配食数(食)	3,587	3,704	3,598	3,514	3,502	3,167
配食登録者数(名)	376	364	374	371	367	347
ボランティア数(名)	147	137	147	150	144	160



・配食数

(単位:食)

月	三加茂	絵堂	昼間	足代	東山	増川	計
4月	171	16	51	24	31	7	300
5月	171	17	50	25	30	7	300
6月	174	17	50	23	28	7	299
7月	165	17	51	25	26	7	291
8月	164	17	50	24	28	7	290
9月	165	17	49	27	29	7	294
10月	160	17	46	27	31	7	288
11月	170	17	50	27	30	7	301
12月			50	26	30		106
1月	142		49	25	30		246
2月	136		0	0	30		166
3月	163	20	46	23	30	4	286
計	1,781	155	542	276	353	60	3,167

※昼間・足代地区の2月は積雪により中止。東山地区は日程変更して対応。

(三加茂の大藤・奥村・五名・森清、絵堂は平成21年頃から1・2月中止に)

・利用登録者数

(単位:人)

三加茂	絵堂	昼間	足代	東山	増川	合計
200	20	60	30	30	7	347

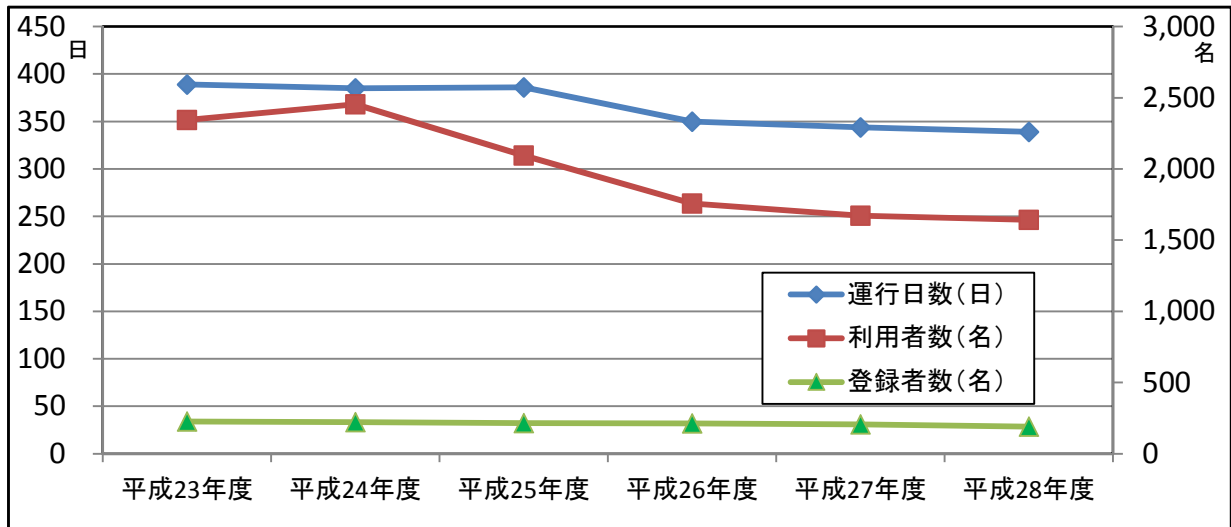
・ボランティア(調理・配送)登録者数

(単位:人)

三加茂	絵堂	昼間	足代	東山	増川	合計
73	11	31	29	11	5	160

⑪ 高齢者移送サービス事業

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
運行日数(日)	389	385	386	350	344	339
利用者数(名)	2,343	2,454	2,095	1,758	1,671	1,642
登録者数(名)	226	222	215	212	206	190



・平成28年度利用状況

月	三加茂地区		三好地区		計	
	運行日数(日)	利用者数(人)	運行日数(日)	利用者数(人)	運行日数(日)	利用者数(人)
4月	16	73	14	64	30	137
5月	13	59	15	67	28	126
6月	15	91	14	73	29	164
7月	16	72	13	59	29	131
8月	18	80	13	59	31	139
9月	15	74	11	51	26	125
10月	15	80	13	52	28	132
11月	17	85	15	73	32	158
12月	17	74	12	61	29	135
1月	14	61	10	55	24	116
2月	13	56	12	65	25	121
3月	15	83	13	75	28	158
計	184	888	155	754	339	1,642

・登録者数(長期不在者除く)

班	該当地区	登録者数(名)
三加茂地区	1班 大藤・奥村	39
	2班 引地・白内・桑内・加茂山上・加茂山下	24
	3班 泉野・五名上・五名下・平・新発地・森清・長田・谷合・三枝	40
	4班 毛田・毛田西山・木藤・黒長谷	6
	計	109
三好地区	1班 石木・棟木・増川・柳沢・条楽	9
	2班 葛籠・男山	27
	3班 滝久保・岸上・岸下・内野	30
	4班 足代中屋・笠楯・聖神・宮谷・畑・法市	15
	計	81
合計		190

⑫地域生活支援事業

○生活訓練等事業(知的コミュニケーション)

- ・事業内容 他の参加者との交流や社会体験を通じ、生活範囲の拡大と生活の質の向上を図り、社会参加の促進を図ることを目的に映画鑑賞会を開催する。
- ・実施状況 7月31日開催 場所:イオン綾川ショッピングセンター
参加人数:106名(知的52名、精神16名、職員17名、ボランティア21名)

○自発的活動支援事業

- ・事業内容 【手をつなぐ育成会】
奉仕作業を行い、終了後に懇親会を行って、障害者のボランティア活動を支援する。
【手話サークルみかも】
聴覚障害者と健聴者のコミュニケーションを深めボランティア活動を支援する。
- ・実施状況 【育成会】6月2日 参加人数:8名
【手話】3月12日 参加人数:6名

○手話通訳者派遣事業

- ・事業内容 聴覚障害者を対象とし、日常生活や各種催しなどの際に、必要に応じて手話通訳者を派遣する。
- ・実施主体 徳島県聴覚障害者福祉協会
- ・登録手話通訳士 15名 手話通訳者 46名
- ・実施状況 利用回数31回

○要約筆記者派遣事業

- ・事業内容 日常生活や講演等各種催しにおいて、聴覚障害者のために要約筆記者を派遣する。
- ・実施主体 JCI Teleworkers' Network
- ・登録要約筆記者 0名 要約筆記奉仕員 1名 要約筆記部員 6名
- ・実施状況 利用回数 4回

○声の広報発行事業

- ・事業内容 毎月1回朗読ボランティアの協力により、町発行の広報誌をCDに録音し声の広報として視覚障害者に配布する。なお、社協広報誌についても同様に発行する。
- ・実施状況 回数:12回(町広報誌) 4回(議会だより) 2回(社協広報誌)
配布世帯数:10世帯

○手話奉仕員養成事業【基礎編】

- ・事業内容 手話通訳者の養成を目的とした講習会を開催する。
- ・実施状況 4月27日～11月30日(全30回) 修了者/受講者数:7名/11名

⑬福祉用具貸与事業

車椅子（短期貸出）	8件	車椅子	（長期貸出）	0件
歩行器（短期貸出）	1件	ベッド	（長期貸出）	1件
		エアーマット	（長期貸出）	2件
		特殊マット	（長期貸出）	1件

⑭各種福祉団体の状況

i 東みよし町ボランティア連絡協議会

11団体280名、個人16名

町内のボランティアグループの連携調整を図ったり、研修会などを開催。

主な事業としては町内全域の高齢者を対象とした配食サービスを実施し、年末に餅、味噌の配布を実施。

また、他町との視察交流研修や、朗読ボランティアのレベルアップ講座、調理講習会などを開催し、ボランティアの資質向上に努めた。

ii 老人クラブ連合会

10クラブ会員数718名

交流事業を中心に、体育大会(393名)、交通安全ウォーキング大会(三加茂地区129名・三好地区71名)、友愛訪問活動(62名)、介護予防事業、高齢者の社会参加促進事業を県老連から受託し、事業展開を行った。健康づくり、生きがいつくり、高齢者の社会貢献を中心として活動。

iii 身体障害者会

会員数106名

総会、研修会(18名)、体育大会(62名)を開催し交流親睦を図った。

上部団体や西部地区での研修会等を積極的に開催・参加し、障害者福祉の向上に努めた。

iv ゲートボール協会

会員数52名

高齢者の健康づくり、生きがいつくりとして活動。

年2回の町内大会、毎月の月例大会を主催し、県大会など各種大会へも出場した。

v 遺族会

会員数400名

役員総会を開催し、意見交換、親睦を図るとともに、各地区遺族会ごとに上部団体主催の会議にも積極的に参加した。

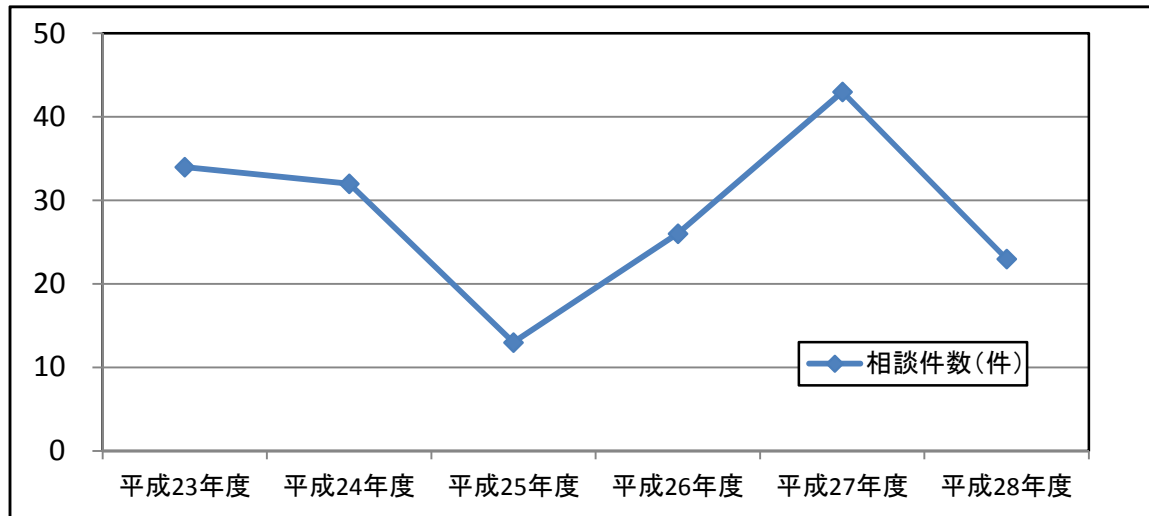
vi 手をつなぐ育成会

会員数12世帯

総会、研修会（ふれあいキャンプ、クリスマス会、日帰り研修、奉仕作業）などを通じて会員相互の親睦を図った。

⑮心配ごと相談事業

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
相談件数(件)	34	32	13	26	43	23



平成28年度 相談件数

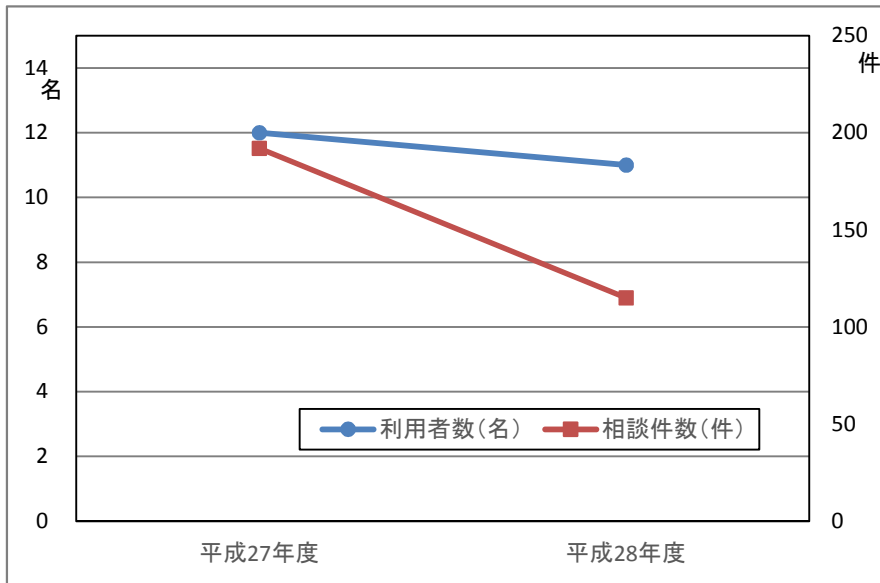
月	三加茂地区			三好地区			計		
	開設日	件数(件)	相談員数(名)	開設日	件数(件)	相談員数(名)	日数(日)	件数(件)	相談員数(名)
4月	1	2	3	14	2	3	4	6	11
	15	0	3	28	2	2			
5月	6	1	3	12	2	3	4	3	11
	20	0	3	26	0	2			
6月	3	0	3	9	0	3	4	2	12
	17	0	4	23	2	2			
7月	1	0	3	14	0	3	4	0	11
	15	0	3	28	0	2			
8月	5	0	3	25	1	2	3	1	7
	19	0	2						
9月	2	1	3	8	1	4	3	2	11
	16	0	4						
10月	7	0	3	13	1	3	4	2	13
	21	0	3	27	1	4			
11月	4	0	3	10	0	2	4	1	9
	18	1	2	24	0	2			
12月	2	0	3	8	0	3	4	0	11
	16	0	3	22	0	2			
1月	6	0	2	12	0	3	4	1	11
	20	0	4	26	1	2			
2月	3	1	3	9	1	3	4	3	11
	17	1	3	23	0	2			
3月	3	0	2	9	1	3	4	2	11
	17	0	4	23	1	2			
計	24	7	72	22	16	57	46	23	129

⑩生活困窮者自立支援事業

本事業では、経済的な問題のみならず、精神的、家庭的、健康的な問題等複合的な問題を抱えながら地域生活を送られている方を対象に、自立と尊厳の確保を目指し、包括的・個別的・早期的・継続的な支援の実践を行なった。

相談支援員(兼)就労相談員 1名(とくしま・くらしサポートセンター東みよし町担当)
 担当職員 1名

	平成27年度	平成28年度
利用者数(名)	12	11
相談件数(件)	192	115



※プラン期間中の一般就労を目標にしている

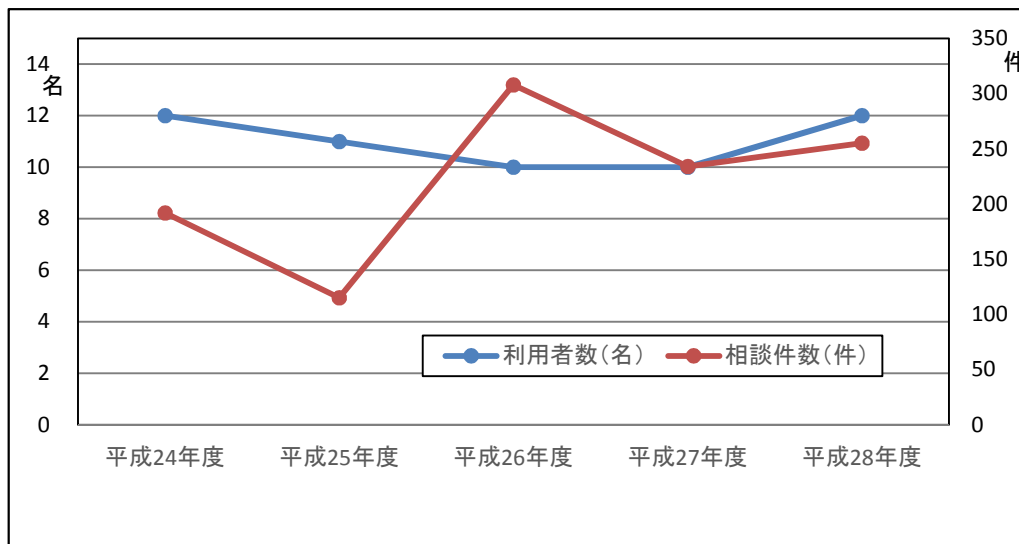
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規相談受付件数(総数)		2	1	1	1	1	1	0	0	1	0	2	1	11
プラン作成件数(総数)		1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	6
就労支援対象者数※		1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
法 に 基 づ く 事 業 等	住居確保給付金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	一時生活支援事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	家計相談支援事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	就労準備支援事業	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	就労訓練事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	自立相談支援事業による就労支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
そ の 他	生活福祉資金等による貸付	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	生活保護受給者等就労自立促進事業	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4

⑰日常生活自立支援事業

福祉サービスの利用援助を行うと共に、日常的な金銭管理を行い地域での生活の為の支援を行っている。

利用者数:12名 支援員:1名 支援日:毎月1日・15日・25日及び毎週水曜日

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
利用者数(名)	12	11	10	10	12
相談件数(件)	192	115	308	234	255



1. 相談援助件数(問い合わせ・相談援助件数)

事 項	内 容 対象者	本事業の利用に関するもの				その他	合計
		認知症高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	不明・その他		
a.	問い合わせ件数 (制度・事業について)	2	1	1	0	1	4
b.	初回相談件数 (初回相談受付)	1	0	0	0	0	1
c.	相談援助件数 (ab以外)	28	161	61	0	0	250
合 計		31	162	62	0	1	255

2. 契約締結件数(平成28年度の契約締結件数)

事 項	対象者	認知症高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	その他	生活保護 (再掲)	合計
		契約者数	2	2	0	0	
契約時自宅外 (再掲)	施設	0	0	0	0	0	0
	病院	1	0	0	0	0	1
	グループ ホーム	0	0	0	0	0	0

3. 終了件数(平成28年度末現在)

事 項	対象者	認知症高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	その他	合計
終了件数		2	0	0	0	2

4. 現在の実利用人数(平成28年度末現在)

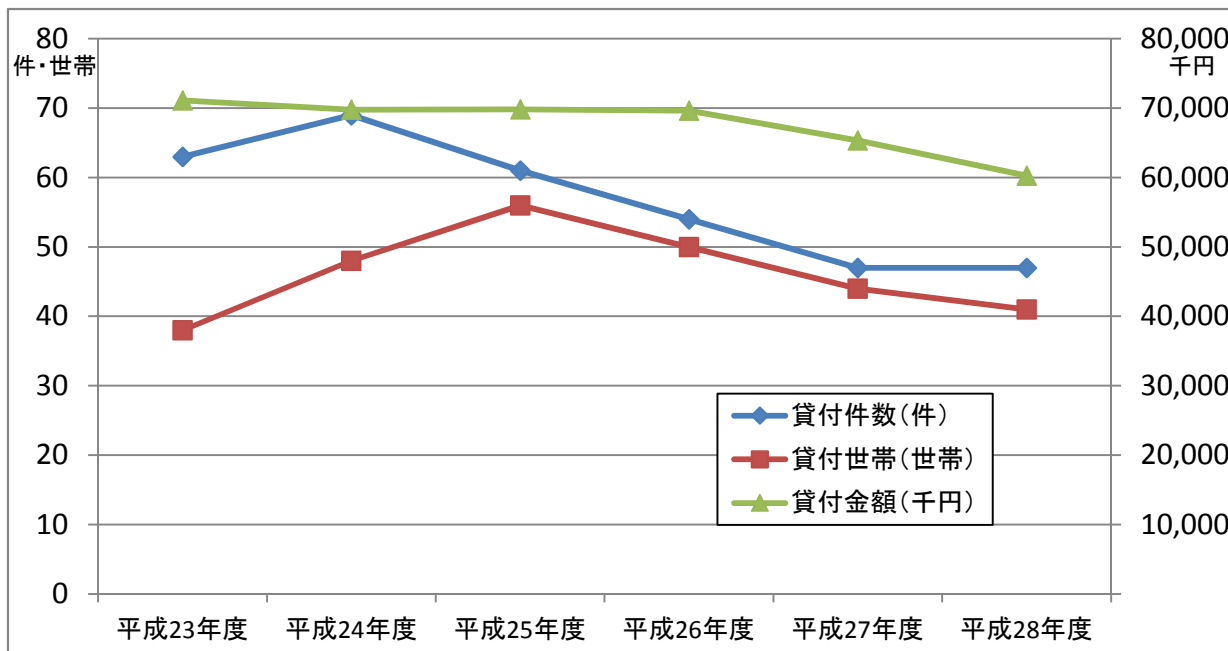
事 項	対象者	認知症高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	その他	合計
利用件数		1	5	6	0	12

5. 契約準備件数

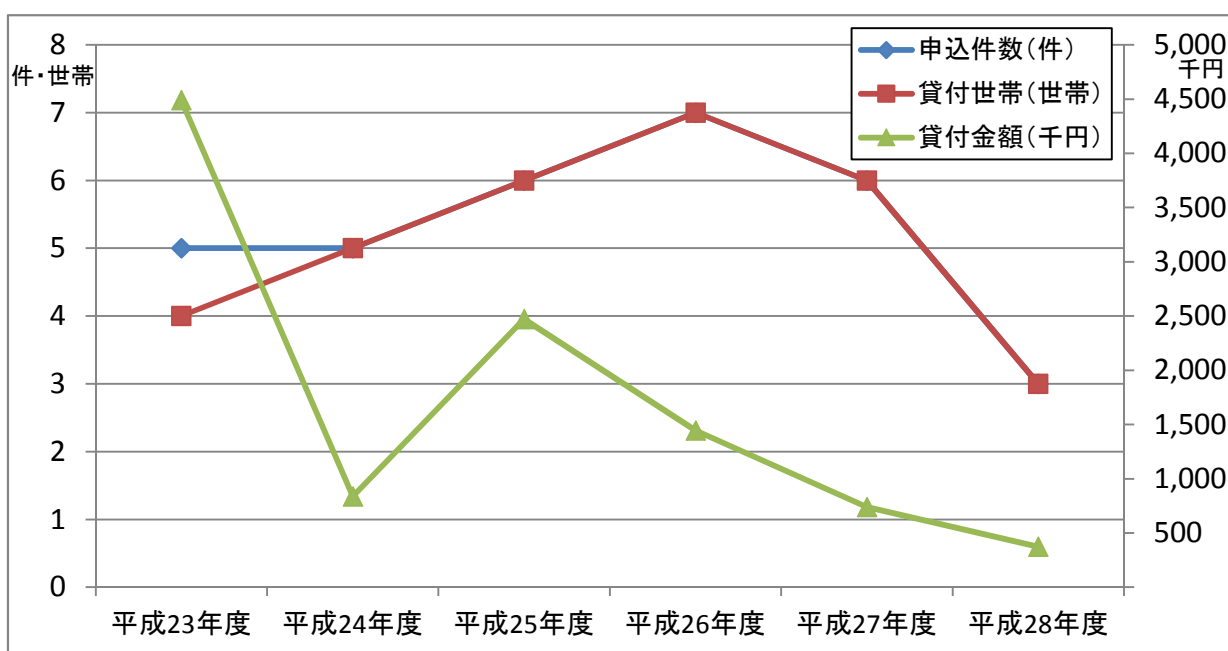
事 項	対象者	認知症高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	その他	合計
契約準備件数		0	0	0	0	0

⑩生活福祉資金貸付事業

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
貸付件数(件)	63	69	61	54	47	47
貸付世帯(世帯)	38	48	56	50	44	41
貸付金額(千円)	71,117	69,760	69,827	69,650	65,323	60,246
滞納件数(件)	22	25	25	28	28	29
滞納金額(千円)	11,937	9,654	9,990	10,402	10,889	11,495

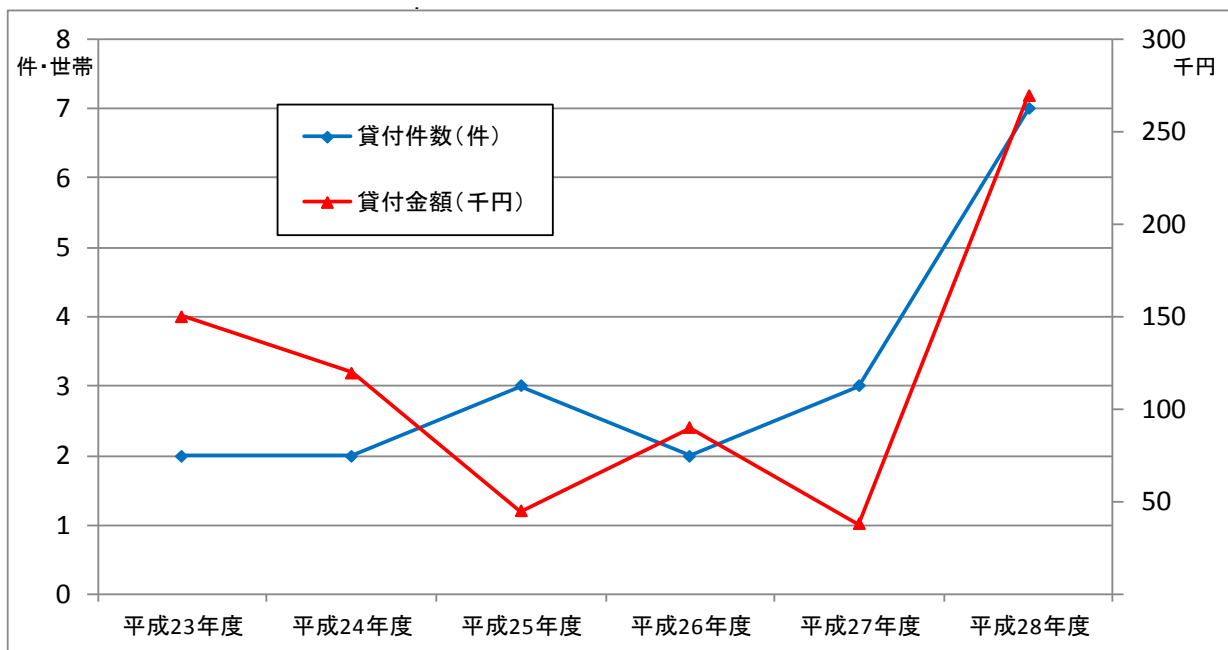


	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
申込件数(件)	5	5	6	7	6	3
貸付世帯(世帯)	4	5	6	7	6	3
貸付金額(千円)	4,490	836	2,470	1,445	738	372



⑱福祉つなぎ資金貸付事業

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
貸付件数(件)	2	2	3	2	3	7
貸付金額(千円)	150	120	45	90	38	270



⑳災害対応

○平成28年4月 熊本地震による支援活動

平成28年4月14日、16日に発生した熊本県布田川断層帯を震源とする地震を受けて、熊本県内に16カ所災害ボランティアセンターが開設され、ボランティアの派遣調整を行った。

本会ではこの地震を受けて、九州ブロックからの運営支援要請を受けて四国ブロック職員派遣により、嘉島町、熊本市において災害ボランティアセンターの運営支援に従事した。

また、三加茂中学校・三好中学校の協力により、町内8カ所の量販店等の店にて街頭募金を行い、義援金をお届けした。

【嘉島町災害ボランティアセンター派遣状況】

4月27日～ 5月 2日・・・1名

5月 9日～ 5月15日・・・1名

延べ活動日数10人日

【熊本市災害ボランティアセンター派遣状況】

6月22日～ 6月29日・・・1名

延べ活動日数 6人日

【街頭募金実施状況】

日時：平成28年4月23日(土) 10:00～11:00

協力：三加茂中学校生25名、三好中学校生29名 合計54名

場所：ミニストップ 三加茂中庄店、ローソン三加茂店、マルカ三加茂店、セブンイレブン三加茂店

マルヨセンター三加茂店、ローソン東みよし昼間店、スーパーフレンズ、吉野川ハイウェイアンス

募金額：¥279,897

○平成28年10月 鳥取地震による支援活動

平成28年10月21日に鳥取県中部域を震源とする地震を受けて、鳥取県内に4カ所災害ボランティアセンターが開設され、ボランティアの派遣調整を行った。そのような状況の中、鳥取県と災害時相互支援協定の締結による職員派遣要請を受け、倉吉市へ職員派遣を行い、災害ボランティアセンター運営支援を行った。

【倉吉市災害ボランティアセンター派遣状況】

10月31日～11月 5日・・・1名

延べ活動日数 5人日

○事業継続計画（BCP）の策定

災害等の緊急事態発生時に、福祉サービスを継続あるいは早期に再開するために、事業継続計画（BCP：Business Continuity Plan）がある。各課担当職員の協議を重ね、災害発生後に必要なサービスが適切に提供できるよう本計画を策定した。

②1 ボランティア事業

○西部ブロック災害対応訓練（平成28年度災害ボランティアセンター体制整備支援事業）

- ・ 事業内容 近年、災害の規模や想定は変化しており、県西部においても大雪による被害を受け、また、近い将来には南海トラフを震源とする大規模地震が想定されており、災害時における迅速かつ的確な対応が求められている。

そのような状況において市町社協との連携に加えて、障害者施設等との連携による要援護者支援体制の確立に向けて行政、西部ブロック社協〈美馬市、三好市、つるぎ町、東みよし町〉と障害者相談支援事業所〈WSやまなみ、博愛ヴィレッジ、支援センターはくあい〉で合同開催。

- ・ 開催場所 東みよし町社会福祉協議会
- ・ 開催状況 12月3日（土） 113名（東みよし町社協25名）の参加により開催
- ・ 訓練内容 ◇講演「災害時用配慮者への対応」別府市役所危機管理課 村野淳子氏
◇講義・演習「災害時にも支えあいができる地域づくり」
NPO法人さくらネット 石井布紀子氏

○夏休みボランティアスクール

- ・ 事業内容 中学生・高校生を対象としたボランティア教室を開催し、夏休みを利用したボランティア活動を体験することにより活動への意識づけときっかけ作りになることを目的に開催。
- ・ 開催状況 7月30日（土）、7月31日（日） 21名の参加により開催
- ・ 内容 【30日】ボランティアについて、昔のおもちゃを作って遊ぶ、
夜間の防災体験イベント運営支援ボランティア
【31日】障害者映画鑑賞会での支援ボランティア

○夜間の防災体験

- ・ 事業内容 昼夜を問わず起こりうる災害に対する備えを啓発するために夜間の防災体験を開催。イベント運営支援を夏休みボランティアスクールに参加の学生が実施。
- ・ 開催状況 7月31日（土） 120名の参加により開催
- ・ 内容 ◇暗闇での避難シミュレーションゲーム ◇マイキャンドル作り
◇防災クイズ ◇丸太コンロを使ったポップコーン

○防災フェスティバル2017

- ・ 事業内容 防災・減災に対する意識の向上と、自助・互助・共助による支え愛による大規模災害に対する備えがすすめられる中で、地域の絆やつながりをさらに深め、日頃から支え愛の強化のために、また、災害時に設置される災害ボランティアセンターについてご理解いただくために開催。また、他業種との連携・協働をテーマにNPOや企業等計33団体に協力いただき実施した。

また、本年は東みよし町社会福祉大会、自主防災組織連絡会議との同時開催。

- ・ 開催状況 3月12日（日） 550名（一般住民等400名、関係者150名）の参加により開催。

- ・ 内容 ◇スモークトンネル体験 ◇宮城・熊本県物産展 ◇ロープワーク体験
 ◇DMAT無線通信体験 ◇車両展示 ◇ハイゼックス米・豚汁の試食
 ◇盲導犬ふれあいコーナー ◇博愛ヴィレッジ、やまなみ製品販売
 ◇災害時備蓄品展示 ◇災害時介護相談 ◇介護機器の展示 等
- ・ 募金額 東日本大震災義援金として ¥30,745-、熊本地震義援金として ¥22,816-

○東みよし町AEDマップ作成～バリフリ調査団～

- ・ 事業内容 昨年度の防災フェスティバルにて県社協の体験ブースでバリフリ調査団という名称で地域や施設の生活のしづらさを調査してバリアフリーを目指す仕組みを考える事を目的に登録いただいた。

さんわ会等でAED講習を開催した際に、使い方は理解できたがどこにAEDを設置してあるかわからないという声を聞き、バリフリ調査団のみなさんにより、“東みよし町AEDマップ”を作成し、本会ホームページを通じて公開を行った。



東みよし町AEDマップ



東みよし町社協
ホームページ



東みよし町社協
フェイスブック

○ボランティアセンター事業

【相談事業】

- ・ 相談件数 17件
- ・ 相談内容 ◇助成金の申請について ◇ボランティア保険について
 ◇会員の確保について ◇被災地ボランティア活動について 等

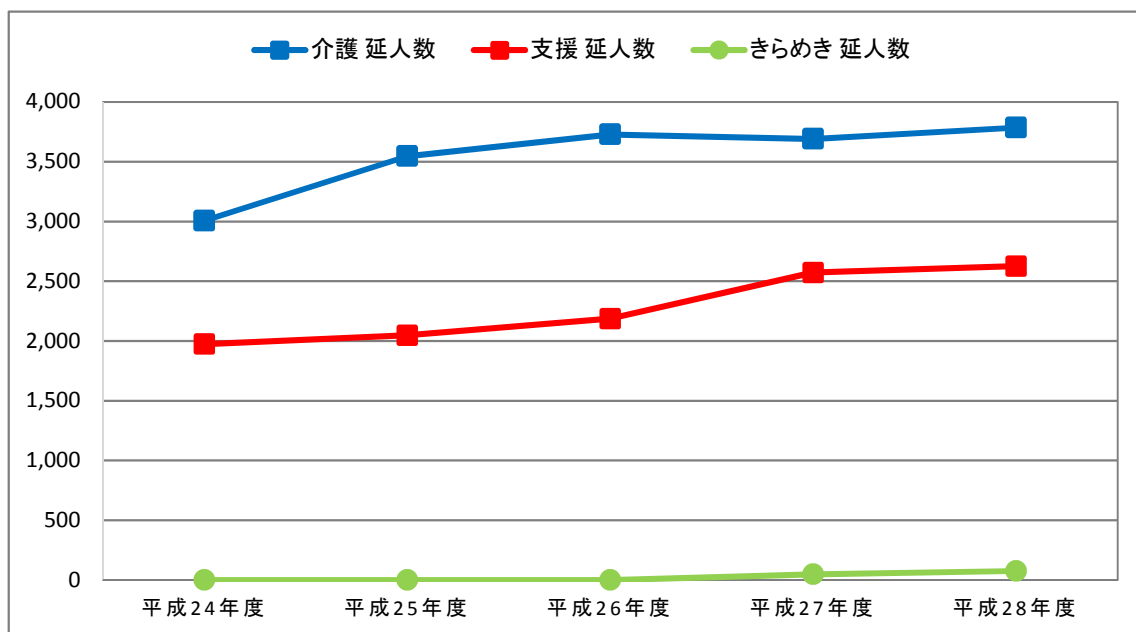
【ボランティア保険加入状況】

- ・ ボランティア活動保険 368名加入
- ・ ボランティア行事用保険<天災> 4名加入
- ・ ボランティア行事用保険 3件 75名加入

②介護保険事業

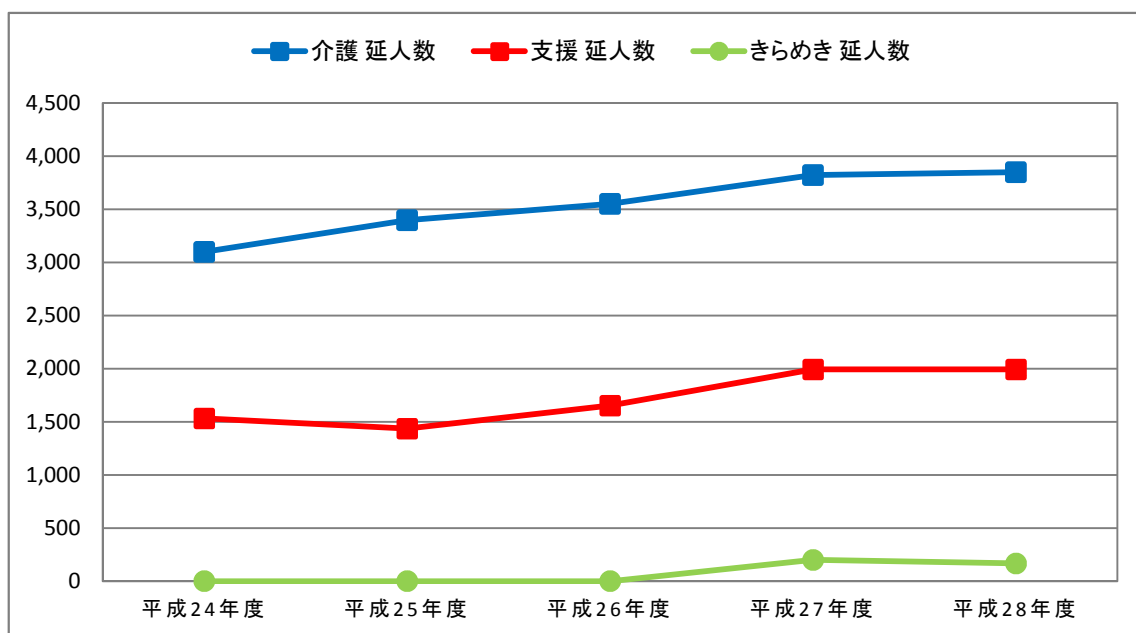
○デイサービスセンターおおぐす荘

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
介護	実人数	55	56	58	61	58
	延人数	3,007	3,546	3,728	3,691	3,785
支援	実人数	55	50	50	51	56
	延人数	1,974	2,048	2,187	2,572	2,626
きらめき	実人数	0	0	0	5	4
	延人数	0	0	0	49	76



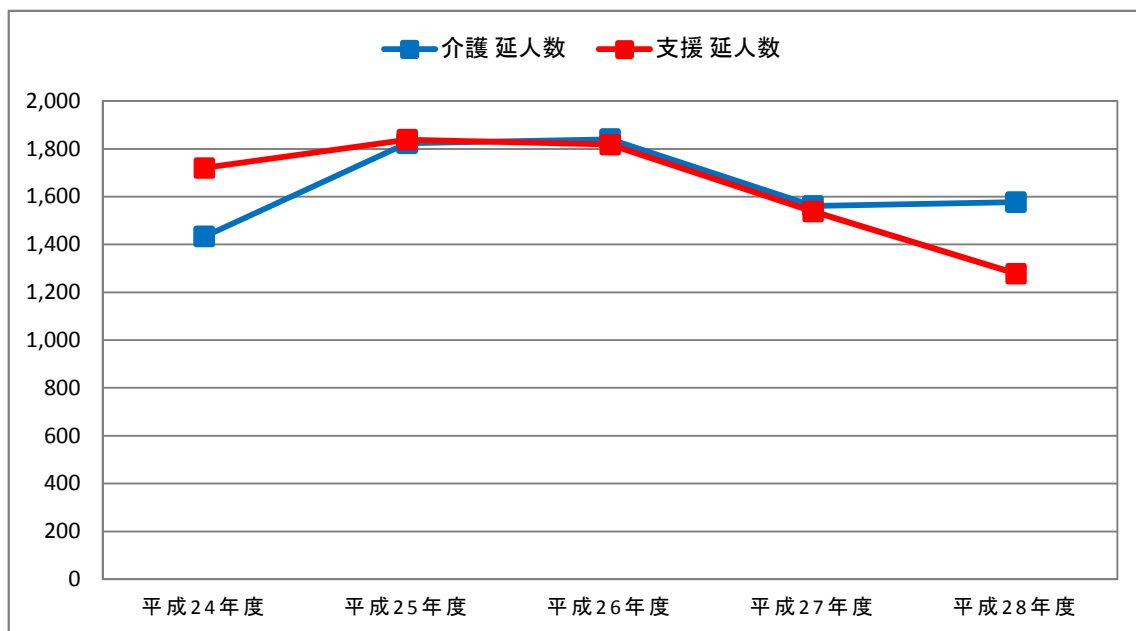
○デイサービスセンターさざんか荘

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
介護	実人数	53	55	60	60	57
	延人数	3,099	3,397	3,551	3,822	3,849
支援	実人数	37	32	34	40	40
	延人数	1,532	1,436	1,653	1,993	1,994
きらめき	実人数	0	0	0	19	10
	延人数	0	0	0	201	167



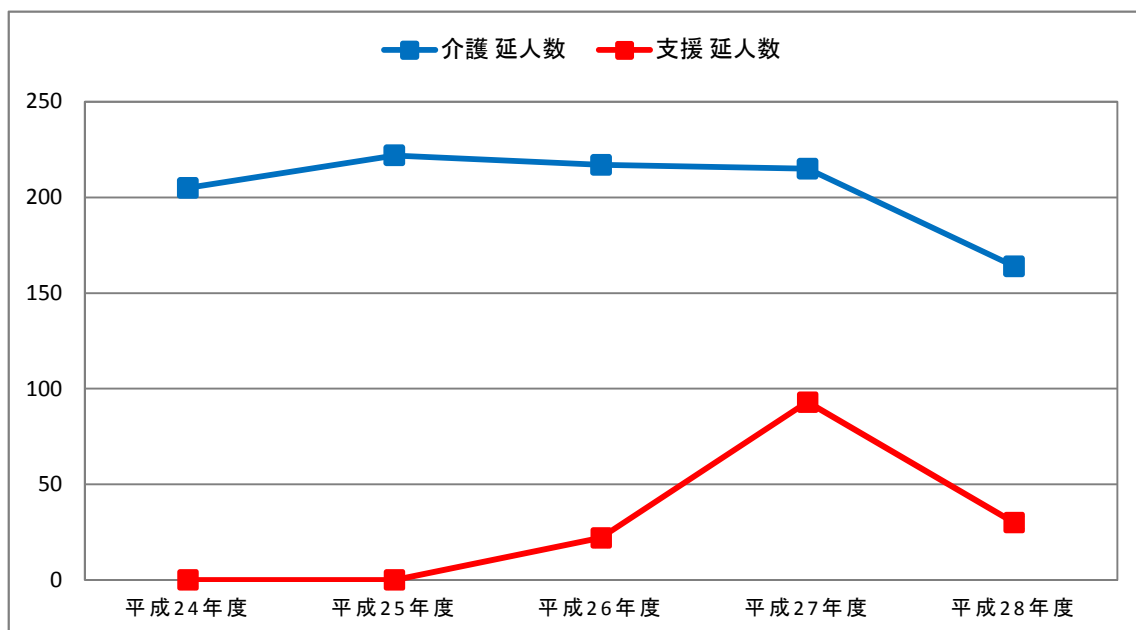
○ホームヘルプセンター

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
介護	実人数	26	28	33	27	20
	延人数	1,433	1,823	1,840	1,561	1,577
支援	実人数	34	34	33	29	22
	延人数	1,720	1,839	1,818	1,538	1,278



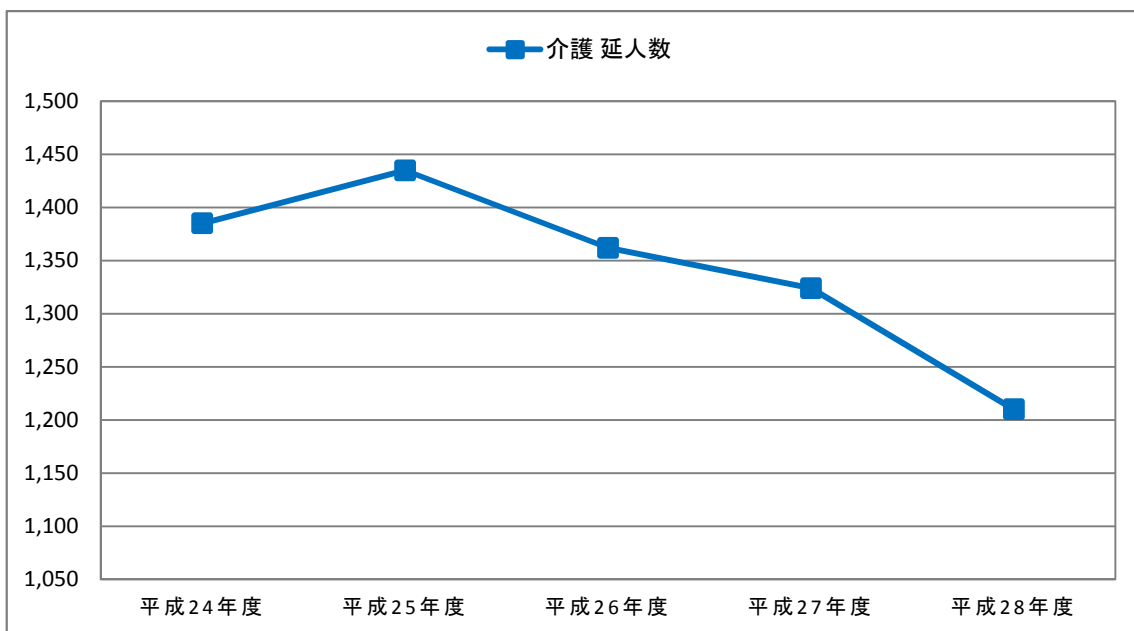
○訪問入浴センター

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
介護	実人数	7	5	6	5	7
	延人数	205	222	217	215	164
支援	実人数	0	0	1	1	1
	延人数	0	0	22	93	30



○居宅介護支援事業所

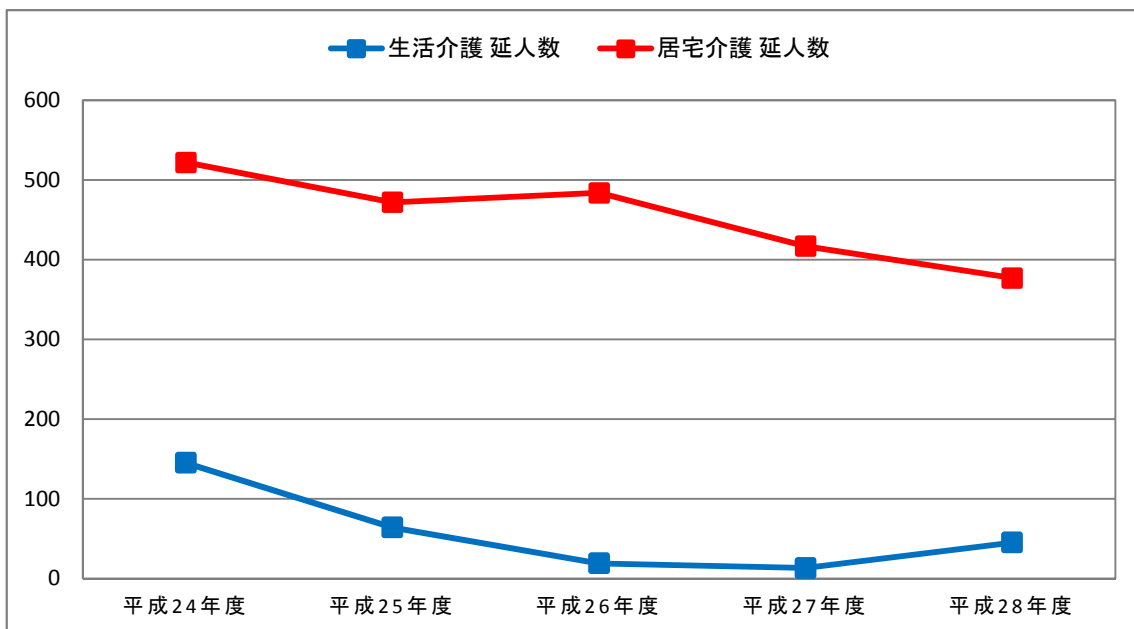
		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
介護	延人数	1,385	1,435	1,362	1,324	1,210



○障害福祉サービス

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
生活介護	実人数	4	3	2	1	3
	延人数	145	64	19	13	45
居宅介護	実人数	8	8	8	8	8
	延人数	522	472	484	417	377

※生活介護:デイサービスセンターさざんか荘 居宅介護:ホームヘルプセンター



②地域包括支援センター事業

平成28年度は、東みよし町に即した地域包括ケアシステム実現に向けて取り組んだ。特に、「総合相談」「ネットワークの構築」「個別地域ケア会議の開催」「認知症についての取り組み」に重点を置き事業展開した。中でも地域の課題となっている今後ますます増加する認知症の方の“集える場”として新たに包括主催による「認知症カフェ」の開催、医療・介護専門職向けの知識・技術の向上を図る認知症研修会を実施した。

i. 介護予防ケアマネジメント業務

みよし広域連合介護保険センターが実施する介護予防教室等の周知や、教室での介護予防の情報提供及び地域の実態把握を行うことで介護予防普及啓発と健康増進活動の支援を行った。

○二次予防事業対象者の訪問・相談

二次予防事業対象者把握数 90名
 【内訳】前年度決定者 0名 …本年度二次予防事業対象者未決定者
 前年度よりの継続者 45名 …前年・本年度とも決定者
 本年度新規決定者 45名

○二次予防事業対象者に係る介護予防ケアプラン

・作成数 74件 ・評価数 70件
 【内訳】通所型 69件 【内訳】プラン継続 0件
 訪問型 5件 プラン変更 0件
 終了 70件

○一般高齢者の介護予防事業実施

・講演会(介護予防教室)等での介護予防についての教育 実施回数 0回 参加者数 0名
 ・相談会(ステップ2等)での介護予防相談支援 実施回数 0回 参加者数 0名
 ・その他(介護予防講演会) 実施回数 16回 参加者数 485名

ii. 総合相談支援業務・権利擁護業務

地域の高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるよう、高齢者やその家族、近隣の住民等からの様々な相談に対応し、相談内容に即した情報提供、関係機関の紹介等を行った。

○相談件数及び相談内訳

※関係機関は行政・医療・保健・福祉関係

区分	件数	相談方法			相談者			
		訪問	来所	電話等	本人	家族	地域	関係機関
介護保険その他の保健福祉サービスに関する事	919	298	91	530	234	350	26	309
権利擁護(成年後見制度等)に関する事	78	20	8	50	6	23	7	42
高齢者虐待に関する事	4	0	1	3	0	2	0	2
その他	401	149	39	213	114	133	29	125
合計	1402	467	139	796	354	508	62	478

・出張地域包括支援センター(相談コーナーの設置)

開催回数 5回 参加者数 14名 相談件数 19件

・みよし地域における困難事例要因調査の実施

みよし管内の居宅支援事業所16ヶ所と地域包括支援センター1ヶ所に所属する38人のケアマネより90事例についての報告があった。困難事例の要因を可視化し適切な支援方法を見出すこととあわせて調査結果を地域課題の把握に活かし、地域包括ケアシステム推進に貢献することを目的とした調査を行った。

○地域包括支援ネットワーク構築

地域及び関係機関、民間事業所との連携を図ることで、地域の実情に応じたネットワークを構築し、早期発見・見守り体制の強化に取り組んでいる。

・地域包括支援ネットワーク構築 開催回数 35回 参加者数 1,371名
 ・ネットワーク会議の開催・参加 開催回数 35回 参加者数 1,371名

・地域ケア会議等の開催 開催回数 41回 参加者数 370名

○実態把握調査

訪問等により高齢者の実態把握を行い、サービス利用の支援や情報提供、ネットワークによる見守り活動などにつながるよう支援活動を行った。

【事業別調査状況】

事業名	件数	備考
実態把握	331	訪問による実態把握
緊急通報装置貸与事業	0	三好市・東みよし町実施の高齢者在宅福祉事業
高齢者生活管理指導派遣事業	0	みよし広域連合介護保険センター地域支援事業
合計	331	

iii. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

高齢者が住み慣れた地域で暮し続けることができるよう、個々の高齢者の状況変化に応じた適切なケアマネジメントの長期的な実施、ケアマネジャーの技術向上のためケアマネジャーの日常的個別指導、支援困難事例等への指導・助言、ケアマネジメントの公正・中立性の確保を図るため、地域のケアマネジャーの後方支援するとともに、多職種連携・協働による長期継続ケアの支援が行われる。

○包括的・継続的ケアマネジメント体制の基盤構築

区分	実施回数	参加者数
関係機関との連携づくり	16	328
医療機関との連携体制づくり	6	184
地域のインフォーマルサービスとの連携づくり	20	826

- ・主治医と介護支援専門員との連携体制の構築 開催回数 7回 参加者数 253名
主治医と介護支援専門員との円滑な連携体制の構築のため、三好市医師会及びみよしケアマネジャーネットワーク及びみよし広域連合介護保険センターと協議。
- ・地域ケア会議等により効果的な介護予防・生活支援サービスの総合調整の活動促進を図っている。
- ・福祉事業所との連携体制の構築
グループホーム及び小規模多機能運営推進会議への参加 参加回数 16回 参加者数 124名
施設の空床数・待機者数の把握(情報連絡シートにより) 協力施設 40施設

○介護支援専門員に対する個別支援の実施

区分	実施回数
支援困難事例を抱える介護支援専門員への対応	51
個別事例に対するサービス担当者会議開催支援	1
質の向上のための研修	6
介護支援専門員のケアマネジメントの指導	3
介護支援専門員同士のネットワーク構築	0
介護支援専門員に対する情報支援	36
居宅サービス事業所等への研修等の働きかけ	3
その他(委託事業所説明会)	0

- ・ケアマネ座談会
開催回数 4回
参加者数 58名
- ・資質向上のための研修会の開催
開催回数 4回
参加者数 58名
- ・介護支援専門員に対する個別支援
実施回数 100回

iv. 介護予防給付のケアプラン

介護認定において要支援1・2と判定された人を対象に、住み慣れた地域で安心して生活を継続することができるように要支援状態の悪化の防止、自立を目指して介護予防ケアプランを作成し、適切に予防給付によるサービスが提供されるよう連絡調整を行った。

○介護予防ケアプラン給付管理状況 (件)

	年間	うち委託分	月平均	うち委託分
要支援1	593	8	49	1
要支援2	898	59	75	5
合計	1491	67	124	6

○介護予防ケアプラン地域別作成状況(平成29年3月分より)

三加茂地区 166件 三好地区 89件

○介護予防支援業務委託の状況(平成29年3月末現在)

管内事業所5ヶ所へ10件 管外事業所4ヶ所へ2件

⑭シルバー大学校・大学院
 平成28年度 応募結果一覧
 ・シルバー大学院(13期生)

(単位:名)

学校名	コース名	入学定員	応募者数	入学者数	卒業者数
東みよし校	ICT	15	26	17	17

・シルバー大学校(36期生)

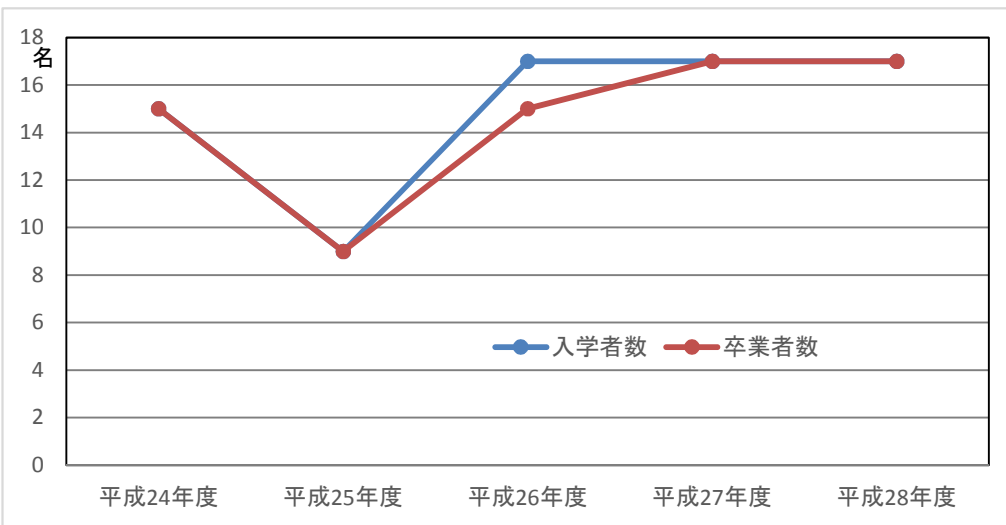
(単位:名)

学校名	コース名	入学定員	応募者数	入学者数	卒業者数
東みよし校	総合	20	11	11	10
	ICT	15	21	18	17

シルバー大学院

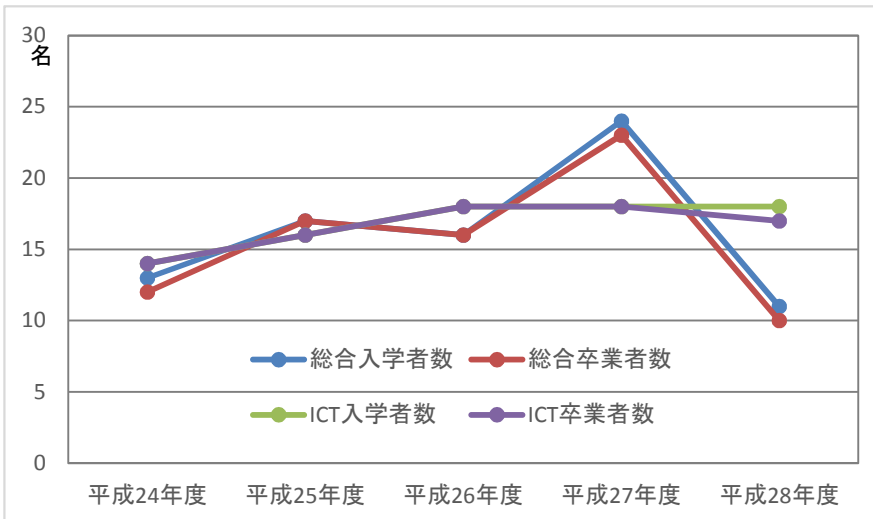
(単位:名)

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
入学者数	15	9	17	17	17
卒業者数	15	9	15	17	17



シルバー大学校

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
総合	入学者数	13	17	16	24	11
	卒業者数	12	17	16	23	10
ICT	入学者数	14	16	18	18	18
	卒業者数	14	16	18	18	17



㊸シルバー人材センター事業

1.月別事業実績

	会員数			受注件数			契約金額			延人員	実人員	就業率
	男	女	計	公共	民間	合計	公共	民間	合計			
4月	48	34	82	25	49	74	569,754	1,286,750	1,856,504	493	55	67.1%
5月	49	36	85	29	71	100	848,594	1,764,843	2,613,437	660	64	75.3%
6月	49	37	86	37	65	102	1,018,743	1,634,034	2,652,777	658	67	77.9%
7月	51	37	88	30	77	107	1,549,073	1,932,788	3,481,861	831	66	75.0%
8月	50	38	88	31	69	100	3,372,728	1,393,794	4,766,522	746	60	68.2%
9月	50	38	88	25	61	86	632,424	1,408,130	2,040,554	541	63	71.6%
10月	50	38	88	32	81	113	944,418	2,259,869	3,204,287	727	64	72.7%
11月	50	38	88	28	63	91	1,003,915	2,553,497	3,557,412	797	65	73.9%
12月	50	38	88	30	64	94	655,175	1,983,154	2,638,329	593	62	70.5%
1月	51	39	90	23	17	40	733,095	840,762	1,573,857	412	54	60.0%
2月	50	38	88	21	22	43	353,796	1,149,056	1,502,852	433	53	60.2%
3月	50	38	88	25	39	64	744,921	1,080,364	1,825,285	531	60	68.2%
<合計>				336	678	1014	12,426,636	19,287,041	31,713,677	7,422	73	81.1%

2.職群別就業状況

職群	職種	契約件数	就業実人員	就業延人員	契約金額	比率	備考
事務的業務	事務的作業	2	1	2	7,524	0.0%	
事務的業務	外勤事務	14	20	92	49,789	0.2%	
農林漁業	農業	240	56	1214	7,765,801	24.5%	
生産	製品製造、加工	26	4	46	701,994	2.2%	
輸送	自動車の運転	8	1	8	29,469	0.1%	
建設	土木作用	12	26	88	665,771	2.1%	
清掃、除草	室内外清掃、除草	712	77	5972	22,493,329	70.9%	
<合計>		1014	77	7422	31,713,677		

3.会員状況

区分	59歳以下	60～64	65～69	70～74	75～79	80歳以上	合計
男	0	1	14	21	10	4	50
女	0	2	10	15	9	2	38
合計	0	3	24	36	19	6	88

4.シルバー派遣事業実績

職群	従事業務	契約件数	派遣実人員	派遣延人員	契約金額	備考
介護	介護	1	1	81	386,508	
生産	木材加工	1	1	10	82,425	
運搬	自動車の運転	1	1	162	1,181,044	
<合計>		3	3	253	1,649,977	